



Inleiding en toepasselijkheid privacyverklaring Reparatiwink

Om onze activiteiten goed uit te kunnen voeren, is het soms nodig om persoonsgegevens van u te verwerken. Dat doen we altijd zorgvuldig en in overeenstemming met de wet. Reparatiwink respecteert de privacy van u als bezoeker en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van alle persoonsgegevens verkregen vanuit een bezoek in onze winkel en gebruik van de website www.reparatiwink.nl.

We verwerken de persoonsgegevens in overeenstemming met de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke gegevens worden verwerkt, wat er met uw gegevens wordt gedaan en welke rechten u heeft.

Wijze van verkrijging van persoonsgegevens bij het invoeren van een reparatie of bestelling. Reparatiwink verzamelt slechts tot personen herleidbare informatie die uitdrukkelijk en vrijwillig door de bezoeker ter beschikking is gesteld. Reparatiwink verzamelt persoonsgegevens door het uitlezen van een informatie- of contactaanvraag, door de verwerking van sollicitaties en door het uitlezen voor bepaalde acties of evenementen. Deze informatie kan onder andere bestaan uit de naam, adres, bedrijfsnaam, bedrijfsadres, huidige functie, e-mailadres en telefoonnummer van de bezoeker.

Doel van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor verschillende doelen, namelijk voor:

- Om goederen en diensten bij u te leveren;
- Om u te bellen voor het geval dit nodig is om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren;
- U te informeren over wijziging van onze diensten en producten;
- Het afhandelen van uw betaling;
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- De toegangscode of sleepcode van het apparaat. Dit hebben we nodig om het apparaat na reparatie te kalibreren en af te regelen. Wij begrijpen dat de persoonlijke data op uw toestel belangrijk voor u is. Wij zullen daarom altijd betrachten uw data te behouden, u blijft echter altijd zelf volledig verantwoordelijk voor het maken van een back-up. Reparatiwink kan nooit verantwoordelijk worden gehouden voor eventueel dataverlies van uw persoonlijke gegevens na reparatie.
- Voor kalibratie van Apple producten moet u uitgelogd zijn bij iCloud met het apparaat.
- De persoonsgegevens worden alleen voor bovengenoemde doeleinden verwerkt.

Privacyverklaring en medewerkers

Reparatiwink hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy. Daarom hebben al onze medewerkers een persoonlijke verklaring ondertekend waarin zij zich verplichten om zich te houden aan deze privacyverklaring en om vertrouwelijk om te gaan met de persoonsgegevens die zij in hun functie verwerken.

Cookies Google

Via deze website wordt ook een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google als onderdeel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. De informatie die Google verzamelt, wordt zoveel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de



Verenigde Staten. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube en Instagram

Op onze website zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken. Deze knoppen worden gerealiseerd door een code die wordt aangeleverd door Facebook, Twitter, LinkedIn en Instagram zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie (zie boven). Leest u de privacyverklaringen van Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube en Instagram (welke regelmatig kunnen wijzigen) goed door om te kunnen zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerven.

Uw rechten

U heeft het recht om de verstrekte gegevens over te laten dragen, hetzij aan uzelf, hetzij in opdracht van uzelf aan een andere partij. Ook heeft u het recht om aan ons te vragen welke persoonsgegevens er van u in onze gegevensbestanden zijn opgeslagen. Wanneer u van mening bent dat uw persoonsgegevens niet (langer) juist of volledig zijn, kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens aan te vullen, te verbeteren, te beperken of te verwijderen. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als u bijvoorbeeld van mening bent dat het gebruik van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten of het voldoen aan een wettelijke verplichting. U kunt bezwaar maken door contact met ons op te nemen via e-mail of brief. Vermeld in de e-mail of brief duidelijk tegen welk gebruik van uw persoonsgegevens u bezwaar maakt. U ontvangt binnen 4 weken antwoord. Tevens heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Reparatiewinkel raadt u aan om de privacyverklaring van alle organisaties zorgvuldig te lezen.

Aanpassing privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd bij veranderingen in de bedrijfsvoering van Reparatiewinkel. Wanneer u vervolgens gebruik blijft maken van onze diensten of websites, bent u automatisch gebonden aan de voorwaarden van de gewijzigde privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Disclaimer

Bij het samenstellen van deze website en haar inhoud is de hoogste zorg besteed. Desondanks kunnen er kleine onvolkomenheden voorkomen. Reparatiewinkel aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voortkomend uit het gebruik en de inhoud van deze website. Wij zien daarom af van welke aansprakelijkheid dan ook.

Ede, juni 2023